

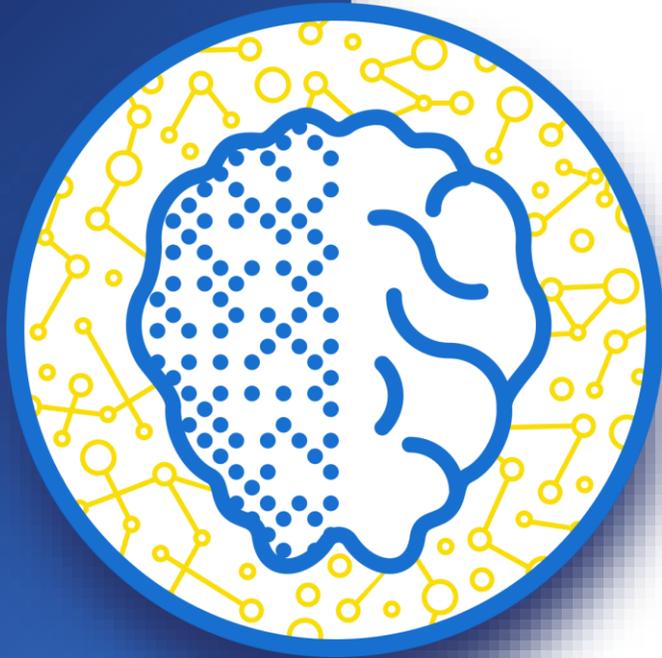
iPavlov.ai



# Платформенные решения iPavlov

Москва

# iPavlov.ai



Инновационная ИИ-компания, спин-офф от МФТИ.  
Продолжение успешного проекта «Нейроинтеллект iPavlov», реализованного в рамках НТИ, при индустриальной поддержке Сбербанка.

Мы разрабатываем продукты и решения для автоматизации бизнес-процессов с помощью искусственного интеллекта. Создаем наукоемкие инструменты в области диалоговых систем в партнерстве с университетами, российскими и зарубежными компаниями.

# Структура iPavlov



# 3 НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

## NLP

**Natural Language Processing, обработка естественного языка** — общее направление технологий Искусственного Интеллекта и компьютерной лингвистики.

Применяем NLP в таких задачах, как:

- Проблемы компьютерного анализа
- Проблемы синтеза текстов на естественных языках для реализации более удобной формы человеко-компьютерного взаимодействия

## BIG DATA

**Big Data** — серия подходов, инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и значительного многообразия.

Анализируем сложные неструктурированные данные:

- Медицинских карт
- Медицинских изображений
- Разговоров операторов коллцентров
- Видеоданных «умных камер»

## CV

**Computer vision, компьютерное зрение** — технология распознавания объектов, их классификации и отслеживания.

Применяем CV в:

- Системах по распознаванию объектов и их сегментации
- Системах по распознаванию и обработке документов и изображений
- Системах CV в области розничной и оптовой торговли
- Системах контроля работы и безопасности промышленных предприятий

# 5 ПЛАТФОРМЕННЫХ РЕШЕНИЙ

## Intelligent Virtual Assistants Platform



Дообучение модели

Лингвистическая адаптивность

Самостоятельная классификация запросов по различным категориям

Интеграция с корпоративными системами и внешними базами данных

Безопасность

## Smart Clinic Platform



Комфортная рабочая среда

Удовлетворенность пациентов оказываемыми услугами

Развитие персонализированной превентивной медицины

Развитие высокоточных методов диагностики заболеваний

Повышение показателей здоровья населения

## Smart City Platform



«Умное регулирование» дорожно-транспортных потоков

Увеличение ВВП страны

Высокий уровень безопасности города

«Умная экономия» ресурсов

Непрерывный удаленный мониторинг эксплуатационной надежности приборов и целостности устройств

## Artificial Business Intelligence Platform



Оптимизация промышленных и бизнес-процессов

Повышение качества продукции и обслуживания

Снижение потерь и себестоимости производства

Удовлетворенность клиентов

Скорость обработки заявок

## EYE Platform



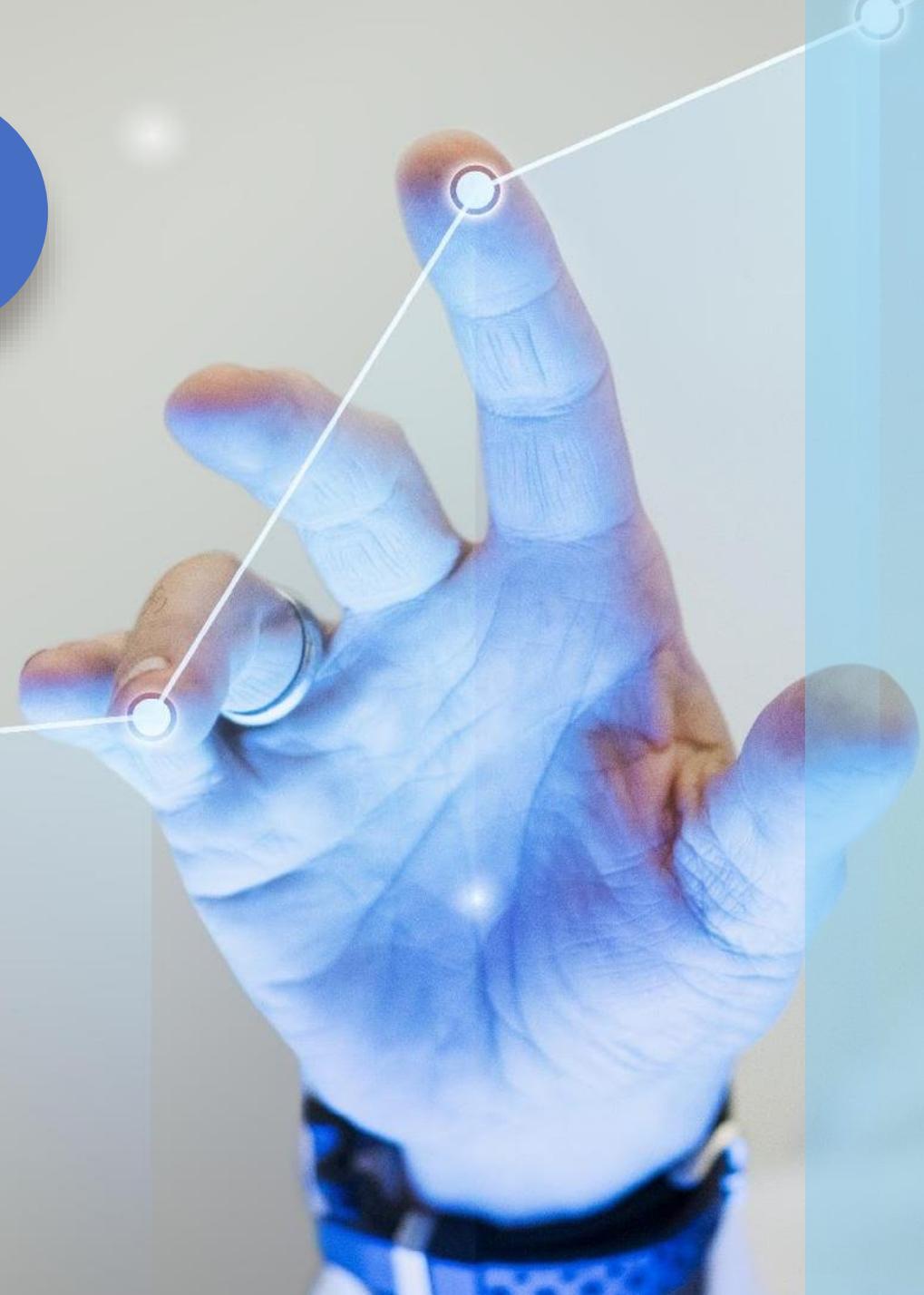
Обнаруживает объекты различной сложности, достигая высоких метрик детектирования

Позволяет дообучать модели компьютерного зрения на новых данных в рамках конкретного сегмента применения, не владея навыками программирования



## iPavlov IVA Platform

Создана в 2020 году для пользователей open-source библиотеки DeepPavlov, первый платформенный продукт iPavlov, первый отечественный продукт в модели Premium



# ЗАДАЧИ

## Актуальные проблемы современных компаний



Оптимизация внутренних процессов

- Очереди в отделах кадров
- Большие стопки бумаги на столе



Повышение качества обслуживания клиентов

- Большое время ожидания
- Некачественное обслуживание



Повышение эффективности компании

- Сотрудники работают неэффективно
- Отсутствует единая система

# iPavlov intelligent virtual assistants (IVA) Platform

УДОБНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ АССИСТЕНТОВ

## ЦИФРОВЫЕ АССИСТЕНТЫ ПОМОГАЮТ:

- Вести с пользователем живой диалог, имитирующий общение с реальным человеком
- За доли секунды сформировать документ
- Оперативно получить необходимую услугу или информацию
- Перейти на электронный документооборот
- Делегировать системные коммуникации ИИ

## ПЛАТФОРМА СОЗДАНИЯ ЦА ПОЗВОЛЯЕТ:

- Создавать и редактировать диалоговые сценарии любой длины в режиме конструктора
- Настраивать взаимодействие ЦА с внутренними системами
- Фильтровать доступный функционал в зависимости от принадлежности к отделу
- Выбирать канал коммуникации
- Получать необходимую аналитику и статистику использования ЦА

# СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

## ОПТИМИЗАЦИЯ HR-ПРОЦЕССОВ

- Электронный документооборот в мессенджере
- Создание и получение заявок на отпуск/командировку и прочих справок с работы
- Уведомления, сбор обратной связи, в том числе анонимной
- Обучение / Доступ к корпоративной базе
- Онбординг/оффбординг

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

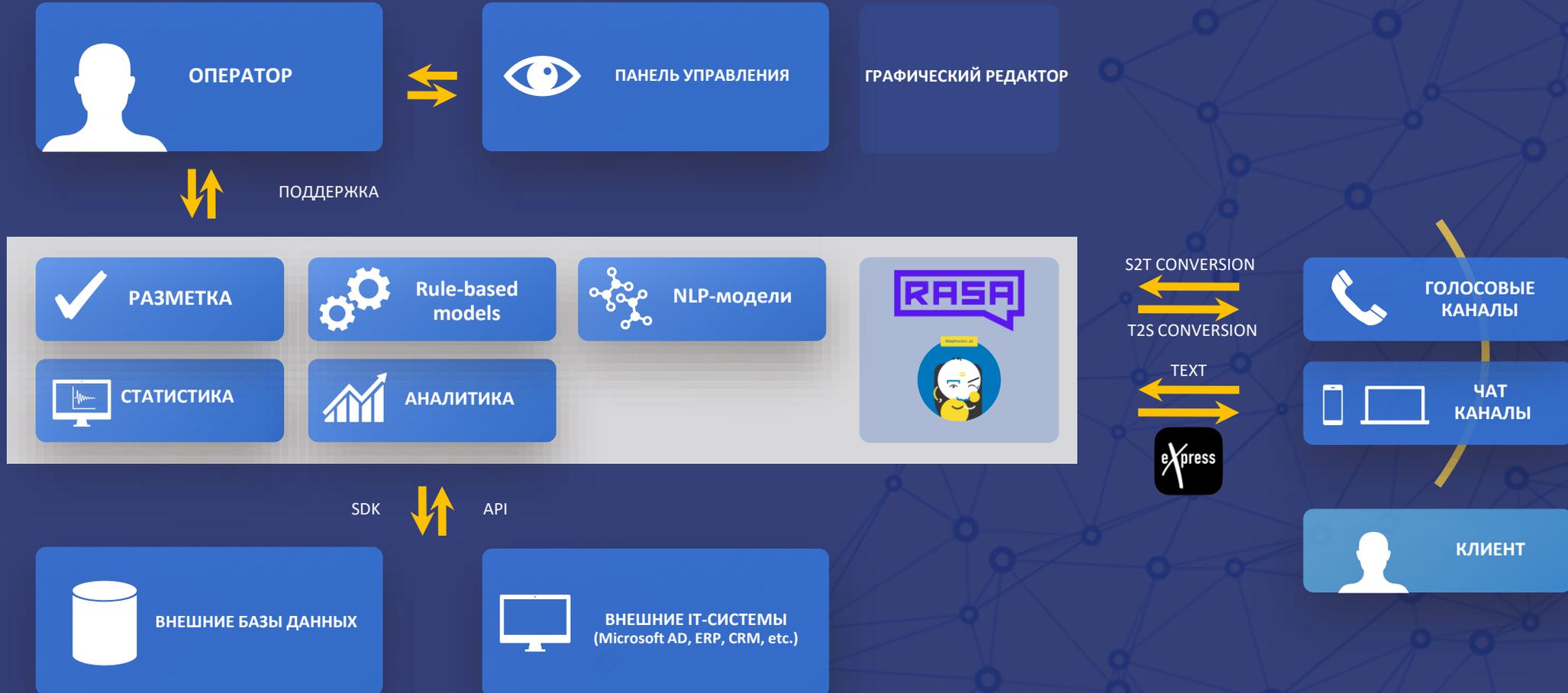
- Опросы об удовлетворенности качеством обслуживания
- Помощь пользователям в решении их проблем
- Оперативные ответы на часто задаваемые вопросы с учетом информации о пользователе

## УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ

- Прием заявок/заказов
- Подтверждение заказа\записи\доставки
- Необходимая информации или услуги по результатам диалога
- Автоматическое наполнение CRM-системы
- Электронное подписание документа



# Архитектура IVA Platform





# УДОБНЫЙ ГРАФИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР

Тренировочные данные | Статистика

Обновить основного бота | Обновить тестового бота

Примеры | Синонимы | Добавить примеры | Редактировать намерения | Нераспознанные слова | Потенциальные намерения

копия\_трудовой ✕ | Фильтровать по сущностям | Поиск...

Намерение	Пример
копия_трудовой	можно мне <sup>quantity</sup> парочку копий трудовой книжки
копия_трудовой	я хотел бы заказать копию трудовой книжки <sup>quantity</sup> три штуки
копия_трудовой	копия трудовой
копия_трудовой	трудовая копия
копия_трудовой	выписка из трудовой

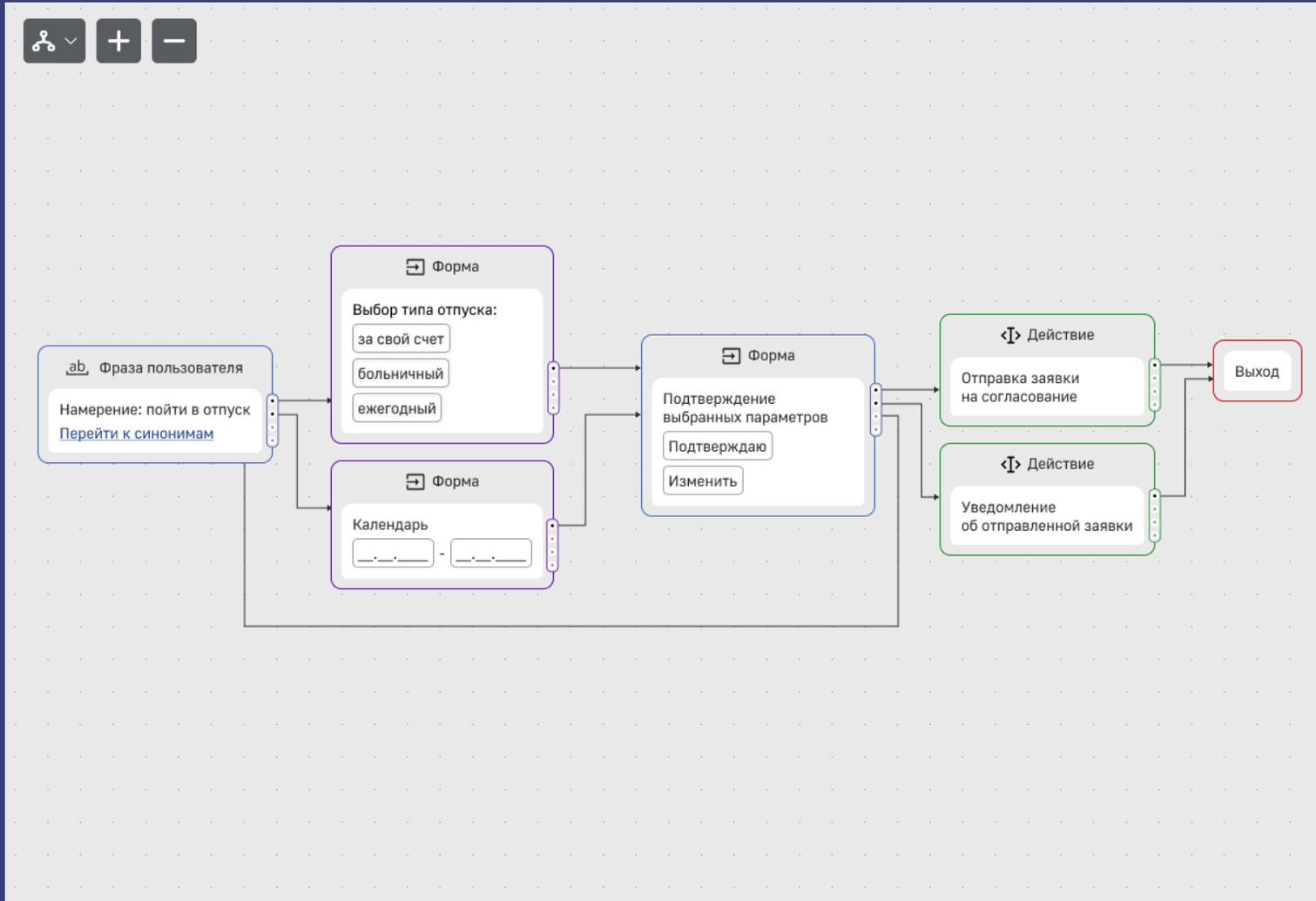
Назад | Страница 1 из 1 | 20 строк | Вперед





# УДОБНЫЙ ГРАФИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР

iPavlov.ai





# ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Управление заказом
- Автозаполнение CRM-системы и постановка задач
- Обратная связь
- Оформление претензии
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Уведомления



**Maksim Tkachev** все очень плохо, я не могу получить заказ, мне не отвечают!

**Торговый ассистент** Спасибо, Ваш отзыв сохранен. Остались ли у вас вопросы?

**Торговый ассистент** Спасибо за обратную связь, в ближайшее время наш менеджер свяжется с вами и поможет решить вашу проблему.

**Maksim Tkachev** я хочу оставить отзыв о заказе

**Торговый ассистент** Введите номер заказа:

**Maksim Tkachev** без номера

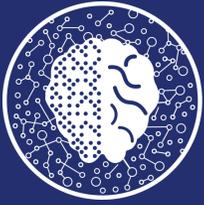
**Торговый ассистент** На какую тему отзыв?

**Maksim Tkachev** доставка

**Торговый ассистент** Напишите текст вашего отзыва:

**Maksim Tkachev** все пришло в лучшем виде, спасибо!

**Торговый ассистент** Спасибо, Ваш отзыв сохранен. Остались ли у вас вопросы?



# ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Формирование справок
- Ознакомления с графиком отпусков, командировок
- OCR распознавание информации из фото документа
- Генерация составленного в ходе диалога документа
- Возможность ознакомиться с составленным документом
- Вывод документа на печать



**Maksim Tkachev** 03:14 ✓  
Хочу заказать справку

**IVA Military** 03:14  
Я смогу сформировать следующие справки:  
1. О прохождении военной службы.  
2. О составе семьи.  
3. О календарной выслуге лет.  
4. Об общей выслуге лет.  
5. О не выплате пособия по рождению ребенка.  
6. О не предоставлении отпуска по уходу за ребенком.  
7. Об обеспеченности жильем перед увольнением.

**Maksim Tkachev** 03:15 ✓  
о прохождении службы

**IVA Military** 03:15  
В какую организацию предоставляется справка?

**Maksim Tkachev** 03:15 ✓  
Тестовая организация

**IVA Military** 03:15  
📎 **О прохождении военной службы.pdf**  
80.5KB - [Загрузить](#)

Отправить документ на печать? 03:15

**Maksim Tkachev** 03:15 ✓  
Да

**IVA Military** 03:15  
Идёт печать документов. Чем я еще могу помочь?



# ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Возможность общения голосом
- Вызов медсестры
- Запись на прием
- Изменение температуры в умной палате
- Запрос на уборку в палате в удобное время
- Информирование врачей и медсестер



IVA Medical Patient  
bot

IVA Medical Patient  
Когда необходим вызов дежурной медицинской сестры:

Егор  
00:01 •

IVA Medical Patient  
Дежурная медицинская сестра подойдет к вам через час

Егор  
00:01 •

IVA Medical Patient  
Здравствуйте, я – **медицинский мобильный ассистент**. Вот список случаев, когда я могу помочь. Вы можете прямо сейчас выбрать для меня задачу или нажать на кнопку «Все понятно».

- ✓ 1. Вызов медсестры
- ✓ 2. Запись на прием
- ✓ 3. Изменить температуру в палате
- ✓ 4. Уборка в палате

Егор  
00:02 •

IVA Medical Patient  
Когда необходима уборка:

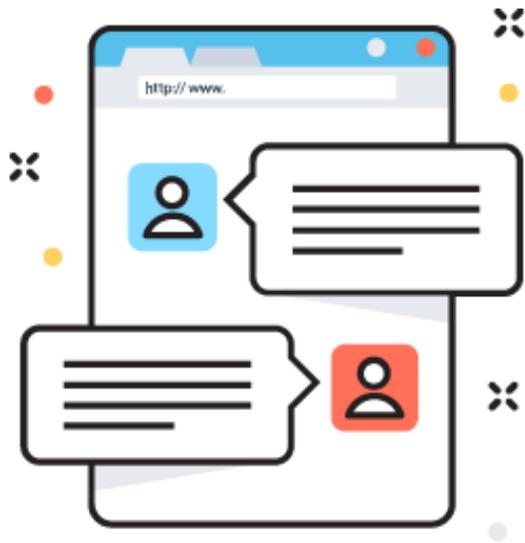
Егор  
00:01 •

IVA Medical Patient  
Заявка на уборку на сегодня принята



## Иван Павлов

Созданный на основе технологий IVA Platform, бесплатный личный ИИ-помощник, доступный в удобном канале связи для каждого гражданина нашей страны, готовый решить большинство рутинных задач



Виджет на сайте, чаты в мессенджерах



Приложение на телефон и ПК



Телефонная линия



## Иван Павлов и ГосУслуги

Эффективный инструмент автоматизации коммуникации населения и Государства, возможный благодаря отечественному искусственному интеллекту



Ведение живого диалога с гражданами  
Понимание потребности

Оперативное информирование граждан  
Ответы на вопросы

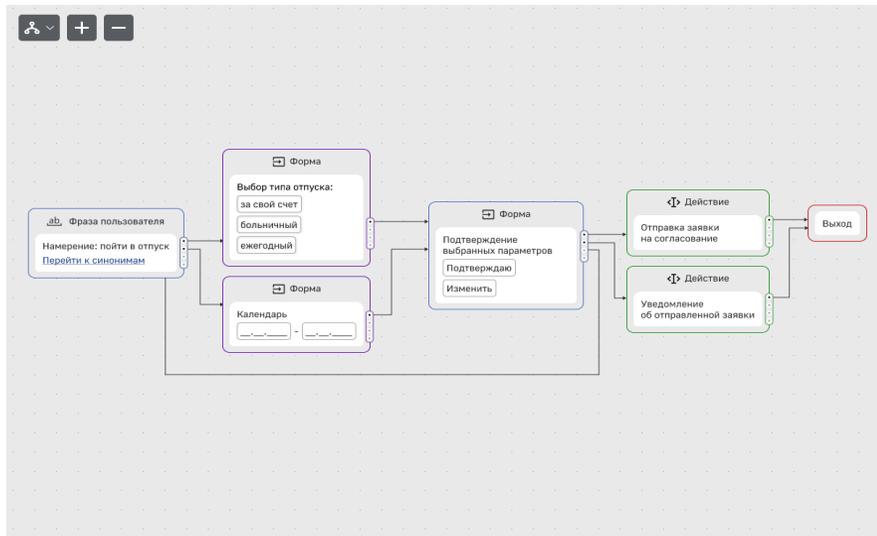
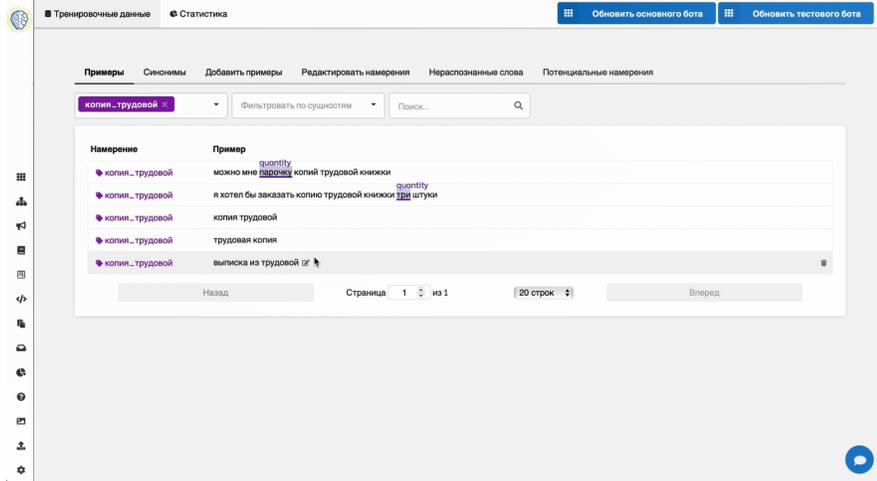
Электронный документооборот в  
мессенджере для всех граждан

Решение задач граждан различной  
сложности в ходе диалога: от заказа  
выписки до открытия юрлица



# Гибкость и качество

Граждане России, помимо доступных по умолчанию сценариев взаимодействия с ассистентом, имеют возможность настроить своего уникального помощника в соответствии со своими потребностями



Настраиваемое персональное уведомление в конкретной ситуации

Покупка продуктов, одежды в любимых магазинах

Прогнозы погоды с уточнением города и даты

Узнать куда пойти в новом городе, заказать такси

Узнать маршрут, определить адрес

Настройка ответов и действий своего помощника в графическом интерфейсе в Личном Кабинете



ЗДЕСЬ МОЖНО УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О НАШИХ  
ПРОДУКТАХ И РЕШЕНИЯХ

iPavlov.ai